

Adatkezelési tájékoztató.

A személyes adatokat az IDEÁL Ingatlaniroda csak a törvényeknek megfelelően gyűjti és kezeli. DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk. Rendszerüzenetet azonban anélkül is küldhetünk. Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk. Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át. Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheti az elérhetőségeinken.

Értelmező fogalmak: (3.§)

1. Érintett/Felhasználó: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. Személyes adat: Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
4. Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép, hang vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, iriszkép) rögzítése;
5. Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
6. Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi;
7. Adatvédelmi incidens: Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

1. Megbízott Ingatlanközvetítő, mint adatkezelő kijelenti, hogy jelen okirattal, valamint az ingatlanközvetítési megbízással összefüggésben a mindenkori hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályok – így különösen az Infvtv. és az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletet (továbbiakban „GDPR”) – kötelező rendelkezéseit betartja és az ellenőrzési körébe eső mértékig másokkal is betartatja. Az Adatkezelő a Megbízó – ideértve a kapcsolattartó természetes személyeket, mint Érintetteket – adatait bizalmasan kezeli és gondoskodik azok védelméről, továbbá megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést és kialakítja azokat az eljárási szabályokat amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

2. Adatkezelő elsődlegesen papír alapú, másodlagosan gépi feldolgozás keretében kezel adatokat, amelyek fizikai helyszíne mindkét esetben a Megbízott székhelye. Az adatkezelő az ingatlanközvetítési tevékenység keretében a Proking Hungária Kft. által üzemeltetett <http://ingatlan-nyilvantarto.hu> internetes oldalon a megbízási szerződés teljesítése érdekében is rögzíti a Megbízó adatait, amely adatkezelés tekintetében a személyes adatok harmadik személy részére nem nyilvánosak, azaz nem hozzáférhetőek. A megnevezett szolgáltató (Proking Hungária Kft.) az adatkezelés tekintetében adatfeldolgozónak minősül, ebből adódóan adatkezelést nem végez.

3. Weboldal működtetéshez kapcsolódó adatkezelés.

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján meg kell határozni a weboldal üzemeltetéshez/működtetéshez kapcsolódó adatkezelés körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

Az adatgyűjtés ténye és a kezelt adatok köre valamint az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név.	Azonosítás, kapcsolattartás, a megrendelés lehetővé tétele.
Elérhetőségek. (telefonszám, e-mail cím)	Kapcsolattartás.
Kapcsolatfelvétel időpontja.	Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.

4. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre a megbízás teljesítésétől függően változó lehet azonban elsődlegesen a Megbízó által megadott személyes adatok, valamint minden további a teljesítés során átadott illetve a Megbízó által megismert információ amely kiterjedhet a Megbízó vagy más, érintett különleges adataira is a jogszabályi és jelen okiratban rögzített keretek között. Az érintettek köre: A weboldalon nyújtott szolgáltatást igénybevevő valamennyi érintett.

5. Az adatkezelő az Érintettek személyes adatait külföldi harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja, kivéve az Érintett kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásban foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a GDPR rendelkezéseinek megtartásával. Előbbi megkötés nem terjed ki a GDPR 45. Cikkben foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam illetve nemzetközi szervezet amelyre vonatkozóan a Bizottság által kibocsátott érvényes ún. „megfelelőségi határozata” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Jelen okirat keltekor az alábbi harmadik országok tekintetében van hatályban elfogadott megfelelési határozat: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guernsey, Jersey, Kanada, Man Sziget, Svájc, Uruguay, USA (Privacy Shield), Új Zéland – Japán és Dél-Korea esetében a megfelelési eljárás folyamatban van –.

6. A megbízott tájékoztatja Megbízót, hogy a megbízással összefüggésben az ügyféli és a harmadik személyekre vonatkozó személyes adatok kezelésének elsődleges adatkezelési célja a megbízás és Megbízó utasításainak illetve minden ezzel közvetlenül összefüggő, e célt és a Megbízó érdekeit szolgáló művelet teljesítése illetőleg a Megbízónak a vonatkozó jogszabályi előírások betartása. A Megbízott adatkezelésének jogalapja GDPR 6. Cikk (1) bekezdése, amely az alábbiakat rögzíti:

- a) – „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez” –
- b) – „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges” –
- c) – „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” –
- d) – „az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges” –
- f) – „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek” – pontjai;

különleges adatok esetében a GDPR 9. Cikk (2) bekezdés

a) – „az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az GDPR II. Fejezet 9. Cikk (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával” – ,

f) – „az adatkezelés a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el” –

g) – az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát valamint az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő; – pontjai.

7. A Megbízott felhívja a Megbízó figyelmét különös tekintettel arra, hogy azon adatokat, melyeket Megbízott nem kizárólag a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) illetve 9. Cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti jogalapra hivatkozással kezel, a Megbízó hozzájárulásától függetlenül, annak visszavonása ellenére is jogosult és köteles kezelni.

8. Megbízott bármilyen a Megbízóra vonatkozó személyes adatot elsődleges Megbízottól –, vagy rá tekintettel a Megbízó illetve jogszabályi felhatalmazás okán adatközlésre jogosult – harmadik személytől szerzi. Minden más esetben a Megbízó külön tájékoztatja a Megbízottat a GDPR 14. Cikk (3) bekezdésének megfelelő alkalmazásával érdemben tájékoztatja a Megbízót.

9. Az adatkezelés időtartama: A megbízás teljesítésének időtartamáig jogosult kezelni és megőrizni a rendelkezésére bocsátott adatokat.

10. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

10.1. Tárhelyszolgáltató:

Név: Proking Hungária Kft.;

Cím: 9024, Győr, Kálvária utca 55. I/6.

Cégjegyzékszám: 08-09-026107;

Adószám: 24869467-2-08;

Telefonszám: 00 36 30 20 40 376;

E-mail: info@ingatlan-nyilvantarto.hu

10.2. A technikai háttér biztosítása:

Név: Proking Hungária Kft.;

Cím: 9024, Győr, Kálvária utca 55. I/6.

Cégjegyzékszám: 08-09-026107;

Adószám: 24869467-2-08;

Telefonszám: 00 36 30 20 40 376;

E-mail: info@ingatlan-nyilvantarto.hu

11. A Megbízott tájékoztatja a Megbízottat, hogy az ingatlanközvetítési tevékenységgel összefüggésben a GDPR bevezető rendelkezései (preambulum) között rögzített (91) bekezdés záró fordulatára tekintettel hatásvizsgálat valamint adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

12. A Megbízó illetve további érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Megbízott a fent megadott elérhetőségei útján. A Megbízott a Megbízó ilyen irányú kérésére minden esetben a megkeresését követően haladéktalanul azonban legkésőbb tizenöt (15) napon belül írásban, közérthető formában és ingyenesen köteles érdemi tájékoztatást adni.

13. A Megbízó illetve további érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- A személyes adatok másolata (további példányokért ktsg.),
- Az adatkezelés céljai,
- Adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk,
- Címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják,
- Harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák,
- A tárolás időtartama, annak szempontjai,
- Az érintett jogai és az illetékes hatósághoz fordulás joga.

14. A Megbízó illetve további érintett tiltakozhat a személyes adatának kezelése ellen, így különösen

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A vizsgálat idejére azonban legfeljebb öt (5) napra az Adatkezelő az adatkezelést felfüggeszti. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője a GDPR rendelkezései szerint meghatározottak alapján jár el. Amennyiben a Megbízó illetve további érintett a Megbízott döntésével nem ért egyet, illetve, ha a Megbízott a határidőt elmulasztja, a Megbízó, illetve további érintett a döntés közlésétől illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül bírósághoz fordulhat.

15. A Megbízott tájékoztatja a Megbízót, hogy a személyes adatok kezelésével összefüggésben illetve további érintett jogaik megsértése esetén a Megbízott elleni jogérvényesítési lehetőségeiket főszabály szerint az érintett lakhely szerint illetékes bíróság előtt gyakorolhatja valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.).

A Cookie-k (süti) kezelése.

Ahogy más internetes oldalak, mi is használunk sütiiket vagy más néven "cookie"-kat a weboldalunkon. Ezek miniatűr, ártalmatlan fájlok, amelyeket az Ön gépére helyezünk el annak érdekében, hogy szolgáltatásaink elérhetőek legyenek az Ön számára is. Az általunk használt cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ön vissza tudja utasítani a cookie-k használatát a böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen cookie-k nélkül nem tudja majd használni a weboldalunk minden szolgáltatását. Az oldalunk böngészésével Ön elfogadja a cookie-k (süti) használatát.

Látogatóinkra vonatkozó tájékoztatás.

A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelésének célja az, hogy az IDEÁL Ingatlaniroda a szolgáltatásairól a Felhasználót tájékoztassa (személyes, írásos vagy elektronikus úton). Az iroda kizárólag a következő célok elérésének érdekében kezeli a Felhasználó személyes adatait: a szolgáltatásai felé támasztott igények legtökéletesebb kielégítése; piackutatás, statisztikai elemzések készítése; az Ingatlaniroda szolgáltatásainak ismertetése. A Felhasználók által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a fenti célok eléréséhez használja fel. Az IDEÁL Ingatlaniroda személyes adatokat harmadik fél részére nem adja át.

Az IDEÁL Ingatlaniroda kezelése alatt álló weboldalon található űrlapok minden esetben csak olyan adatokat gyűjt be mint e-mail cím, amelyet a felhasználó konkrétan meghatározott cél elérése érdekében bocsájt rendelkezésünkre. Pl.: értesítés új ingatlan hirdetésekről. A felhasználóink minden esetben tájékoztatva vannak az általuk megadott adatok felhasználásáról és az adatok törlésének lehetőségéről.

A Felhasználó jogosult az adatai módosítására, változtatására illetve törlésére, amennyiben a törvény nem korlátozza azt. Joga van tájékozódni a rá vonatkozó személyes adatokról. A Felhasználó ezzel kapcsolatos kéréseit az IDEÁL Ingatlanirodának terjesztheti elő az idealingatlaniroda@gmail.com e-mail címen, telefonon vagy személyesen. Az adatmódosításra illetve törlésre vonatkozó kérelmet legfeljebb 8 napon belül megteszi a szükséges lépéseket és végrehajtja az intézkedést. A Felhasználó a személyes adatok kezelésének megtiltása esetén néhány szolgáltatást nem, vagy csak korlátozott formában tud igénybe venni.

Az IDEÁL Ingatlaniroda megtesz minden biztonsági lépést annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok legmagasabb szintű védelme biztosítva legyen illetve, hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést.

Megbízóinkra (Tulajdonosokra) vonatkozó tájékoztatás.

Az IDEÁL Ingatlaniroda rendszerében található ingatlanok címadatait, paramétereit, fotóit és az ingatlanhoz tartozó tulajdonos adatait az Ingatlanirodával szerződésben álló munkatársak megbízási szerződés, adatlap és fényképező segítségével személyesen rögzítik. A Megbízó a megbízási szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a megbízásban szereplő ingatlan címadatait, fotóit és paramétereit illetve a megbízó e-mail címét, telefonszámát és személyes adatait munkatársunk az IDEÁL Ingatlaniroda rendszerében zárt adatbázisban kezelje és a megadott adatokat az ingatlan hirdetésére, a vevők felkutatására használja. Az adatok az IDEÁL Ingatlaniroda rendszerében történő rögzítéséről, módosításáról és törléséről a megbízót e-mailben tájékoztatja. A Megbízó személyesen, vagy e-mailben kérheti munkatársunktól a megbízási szerződés felmondását és az adatok törlését. Az értékesítést követően, a megbízás teljesítésével és a munkadíj megfizetésével az adatok véglegesen törlésre kerülnek rendszerünkől, ezzel egy időben a megbízási szerződés és adatlap illetve a megtekintési tanúsítvány megsemmisítésre kerül. A teljesítéssel kapcsolatos vitás helyzet esetén, a probléma rendezéséig, a tulajdonos értesítése mellett, az adatok tárolásra kerülnek.

Érdeklődőkre vonatkozó tájékoztatás.

Az IDEÁL Ingatlaniroda oldalain és hirdetőpartnerein keresztül olyan érdeklődőkkel lép kapcsolatba akik a hirdetett ingatlan vásárlását, bérletét tüzték ki célul. Az érdeklődők a tulajdonosi adatokat és az ingatlan adatokat nem kapják meg. Amennyiben az adatokhoz hozzá szeretnének férni, ahhoz munkatársaink egy írásos dokumentumot, úgynevezett megtekintési tanúsítványt hoznak létre, ahol a megbízó és az érdeklődő nyilatkoznak, hogy egymás részére adatot szolgáltatnak. A megtekintési tanúsítványon szereplő adatok nem kerülnek online nyilvántartásba, kizárólag írásos formában maradnak az ingatlanértékesítő birtokában. Az ingatlan értékesítését követően, a megbízás teljesítésével és a díjának kifizetésével a megtekintési tanúsítvány megsemmisítésre kerül. Érdeklődőink által megadott bármilyen adat minden esetben kifejezetten az ingatlan keresése céljából kerül megadásra és az érdeklődő az értesítő e-mailekben a feltüntetett linkre kattintva kérheti az általa korábban megadott adatok törlését. Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik az IDEÁL Ingatlaniroda kezelésében álló alábbi weboldalra: www.idealingatlaniroda.hu